**Заключение**

**по результатам мониторинга о мнении родительской общественности об удовлетворенности степенью вовлеченности в деятельность образовательного учреждения.**

**Образовательное учреждение:** МБДОУ ДС №8 «Снеговичок»

**Причина:** осуществление мониторинга качества образования

**Цель исследования:** выявить уровень родительской удовлетворенности степенью вовлеченности в деятельность ДОУ.

**Задачи:**

1.Выявление родительской удовлетворенности качеством проведения родительских собраний.

2. Выявление родительской удовлетворенности качеством работы с родителями.

3.Выявление родительской удовлетворенности качеством взаимоотношений с администрацией, педагогическим коллективом, сотрудниками образовательного учреждения.

4. Выявление родительской удовлетворенности степенью вовлеченности в деятельность ДОУ.

5. Ознакомление педагогов и родителей воспитанников МБДОУ ДС №8 «Снеговичок» с результатами психодиагностического исследования.

6.Ознакомление администрации дошкольного образовательного учреждения с результатами психодиагностического исследования для принятия управленческих решений.

**Временной аспект:** май 2020 года

**Диагностируемые:** родители (законные представители) воспитанников, посещающие МБДОУ ДС №8 «Снеговичок».

**Форма работы:** индивидуальная/подгрупповая, помощь респондентам не оказывается.

**Психолого-педагогический инструментарий:** анкеты по изучению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг дошкольного образовательного учреждения. (Приложение 1)

**Количество респондентов:** 174 чел., (87% от общего числа родителей)

**Количественные результаты анкетирования:**

**Уровень родительской удовлетворенности степенью вовлеченности в деятельность ДОУ.**

Результаты анкеты 5.4

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Показатель** | | |
| Удовлетворительное | Частично | Не удовлетворительное |
| Качество проведения родительских собраний | 100% | 0% | 0% |
| Формы работы с родителями | 98% | 2% | 0% |
| Взаимоотношения с администрацией педагогическим коллективом, сотрудниками образовательного учреждения | 100% | 0% | 0% |
| Степень вовлеченности в деятельность ОУ | 97% | 3% | 0% |

Анализ результатов анкетирования показал, что 174 респондентов (100%) удовлетворены качеством проведения родительских собраний. Родители принимают активное участие в родительских собраниях. Формы проведения родительских собраний 174 (98%) родителя считают интересными и разнообразными (дискуссии, круглые столы, выставки, клубы, творческие семейные конкурсы). Для 3 (2%) родителей посещающих родительские собрания считают, что на протяжении ряда лет предлагаются одни и те же формы работы с родителями, и их необходимо разнообразить.

Результаты анкетирования показывают, что 174 респондентов (100%) полностью удовлетворены взаимоотношениями с администрацией, педагогическим коллективом, сотрудниками образовательного учреждения. Родители отмечают высокий уровень компетентности воспитателей, помощников воспитателей, а также администрации данного дошкольного образовательного учреждения при выстраивании своей работы. Наличие доброжелательной и развивающей атмосферы в детском саду. Высокий уровень предоставления информации. Следует отметить об отсутствии респондентов удовлетворенных частично и не удовлетворенных взаимоотношениями с сотрудниками ДОУ.

Анализируя данные анкет о степени вовлеченности в деятельность ОУ, 174 (97%) родителей удовлетворены степенью получения информации о деятельности данного дошкольного образовательного учреждения, участвуют в различных общественных управлениях ДОУ, принимают активное участие в организации и проведении различных мероприятий на базе дошкольного образовательного учреждения. Степень вовлеченности родителей в деятельность ДОУ частично удовлетворяет 6 (3%). Такие родители редко участвуют в общественной жизни детского сада, считают, что получают информацию о деятельности ДОУ не всегда должным образом.

**Вывод:**Качество проведения родительских собраний 100%, Формы работы с родителями 98%, Взаимоотношения с администрацией педагогическим коллективом, сотрудниками образовательного учреждения 100%, Степень вовлеченности в деятельность ОУ 97%.

**Рекомендации:**

1.Педагогу-психологуознакомить администрацию и педагогов с результатами анкетирования родителей в срок до 31.05.2020 года.

2.Воспитателям групп в 2020-2021 учебном году проводить анкетирование родителей с целью выявления наиболее актуальной для них темы и в соответствии с этим планировать родительское собрание.

3.Воспитателям привлекать родителейучаствовать в различных общественных управлениях ДОУ, принимать активное участие в организации и проведении различных мероприятий на базе дошкольного образовательного учреждения.

4.Администратору сайта, своевременно предоставлять информацию о деятельности ДОУ, о мероприятиях, проводимых на базе детского сада, освещать в новостной строке мероприятия организованные в МБДОУ ДС №8 «Снеговичок».

5. Проводить собрания с приглашением сотрудников ГИБДД, Пожарная часть, медицинских работников детских поликлиник.

29.05.2020 год Заключение подготовила педагог-психолог:

Хабибуллина Л.Р.

Приложение1

**Анкета № 4.**

**Изучение мнение родительской общественности об удовлетворенности степенью вовлеченности в деятельность образовательного учреждения**

Администрация образовательного учреждения и педагогический коллектив обращается к Вам с просьбой высказать своё мнение о деятельности образовательного учреждения, которое посещает Ваш ребенок. Ваши ответы будут непременно учтены и использованы в мониторинге качества образования образовательного учреждения.

*Надеемся, что Вы с пониманием отнесетесь к нашей просьбе и не оставите без ответа ни один вопрос*

***Порядок заполнения анкеты:*** 1.Прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов на него.

2.Определите степень Вашего согласия **(2- да, 1-трудно сказать, 0- нет**) с каждым из предлагаемых утверждений и результат внесите в бланк ответов.

**1. Вы получаете информацию о деятельности образовательного учреждения и системыобразования города из следующих источников?*(Оцените каждый вариант ответа)***

1. На родительских собраниях

2. Из индивидуальных бесед с администрацией ОУ, воспитателем

3. Из СМИ (телевидение, газеты, радио, сайт ОУ, сайт департамента образования и др)

4. От ребенка

5. Из других источников

**II. Ваше участие в общественном управлении образовательного учреждения?**

6. Участвую в работе Попечительского Совета ДОУ

7. Участвую в работе родительского комитета (группы ДОУ)

**III. Ваше участие в мероприятиях образовательного учреждения?*(Оцените один вариант ответа)***

8. Принимаю активное участие в мероприятиях

9. Не хватает времени, принимаю участие, если об этом попросят

10. Считаю пустым и никчемным занятием, так как родители надоели детям дома

**IV. Вы посещаете родительские собрания, проводимые в образовательном учреждении?**

***(Оцените один вариант ответа)***

11. Посещаю родительские собрания с удовольствием и интересом

12. Считаю это занятие пустой тратой времени, так как не получаю необходимой информации.

**V. Удовлетворяют ли Вас формы работы образовательного учреждения с родителями?**

***(Оцените 1 вариант ответа)***

13. В нашем образовательном учреждении в работе с родителями используются разнообразные и интересные формы (дискуссии, круглые столы, вечера вопросов и ответов, семейный творческие конкурсы, выставки, консультации специалистов, клубы и др.) ***(нужное подчеркнуть)***

14. На протяжении ряда лет предлагаются одни и те же формы работы с родителями, их необходимо разнообразить

15. Затрудняюсь ответить

**VI. Какой характер носят Ваши взаимоотношения с администрацией , педколлективом, сотрудниками образовательного учреждения? *(Оцените один вариант ответа)***

16*.* Позитивный

17*.* Нейтральный

18*.* Негативный

*Проверьте, пожалуйста, на все ли вопросы вы ответили? Благодарим за участие*