**Заключение**

 **по результатам мониторинга о качестве образовательных услуг, предоставляемых в дошкольном образовательном учреждении.**

**Образовательное учреждение:** МБДОУ ДС №8 «Снеговичок»

**Причина:** осуществление мониторинга качества образования

**Цель исследования:** изучить степень удовлетворенности родителей качеством и количеством образовательных услуг дошкольного образовательного учреждения в рамках реализации дополнительной образовательной программы МБДОУ ДС №8 «Снеговичок».

**Задачи:**

1.Выявление категорий родителей (законных представителей) воспитанников с высокой, средней, низкой степенью удовлетворенности качеством и количеством образовательных услуг дошкольного образовательного учреждения.

**Временной аспект:** май 2020 год

**Диагностируемые:** родители (законные представители) детей, посещающие МБДОУ ДС №8 «Снеговичок».

**Форма работы:** индивидуальная/подгрупповая, помощь респондентам не оказывается.

**Психолого-педагогический инструментарий:** анкеты по изучению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг дошкольного образовательного учреждения. (Приложение 1)

**Количество респондентов:** 60 чел., (100% от общего числа родителей)

**Количественные результаты анкетирования:**

Результаты анкеты 5.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий** | **Показатель**  |
| Удовлетворительное | Частично | Не удовлетворительное |
| **Количество предлагаемых образовательных услуг в ОУ** | 97% | 3% | 0% |
| **Качество предлагаемых образовательных услуг в ОУ** | 98% | 2% | 0% |

1. Количество предлагаемых образовательных услуг в ОУ
2. Качество предлагаемых образовательных услуг в ОУ

При анализе полученных количественных данных, приведенных в таблице, а также в диаграмме, можно сделать следующие выводы: системой работы по дополнительному образованию детей предлагаемых в МБДОУ ДС №8 «Снеговичок» удовлетворены 54 респондента (97%), а именно организацией дополнительного образования в рамках реализации образовательной программы МБДОУ ДС №8 «Снеговичок». Удовлетворены частично 4 респондента (3%), родители (законные представители) воспитанников отмечают нехватку таких дополнительных образовательных услуг в данном дошкольном образовательном учреждении как: изучение иностранного языка, развитие научно-технического и творческого по­тенциала через обучение элементарным основам инженерно-технического конструирования и робототехники. В качестве удовлетворительно организованной работы в дошкольном образовательном учреждении отмечаются ответы родителей по следующим направлениям: «организация работы кружков, секций, студий», «ранняя подготовка к обучению в школе». Не удовлетворены 0 респондента (0%)

Об удовлетворенности качеством образовательных услуг в МБДОУ ДС №8 «Снеговичок» свидетельствует большинство ответов респондентов, а именно 58 чел. (98%). Такие количественные показатели позволяют сделать вывод о сформированности родительского мнения о качестве предлагаемых услуг, а именно отмечают благоприятный психологический климат в группах, детском саду: создана предметно-развивающая среда для развития детей, педагогический коллектив благожелателен к воспитанникам, осуществляет к ним индивидуальный подход. Удовлетворены проводимой работой по адаптации ребенка к ДОУ. Воспитатели и помощники воспитателей уделяют особое внимание поддержанию и развитию физического и психического здоровья детей. Положительно отмечается возможность родителей участвовать в жизни ребенка в стенах дошкольного образовательного учреждения, получать всю интересующую для них информацию. Большинство воспитанников ходят в детский сад с радостью и интересом. Отмечаются доброжелательные отношения с воспитательским составом. Наряду с этим 2 (2%) родителей частично удовлетворены, качеством предлагаемых образовательных услуг.

**Вывод:** родители (законные представители) удовлетворены качеством 98% и количеством 97% дополнительных образовательных услуг предоставляемых в МБДОУ ДС №8 «Снеговичок» в 2019-2020 учебном году.

**Рекомендации:**

1.Педагогу-психологуознакомить педагогов с результатами анкетирования родителей в срок до 29.05.2020 года.

2.Воспитателям проводить открытые мероприятия с участием родителей (законных представителей) с целью предоставления информации о деятельности ДОУ, о вопросах развития и воспитания ребенка.

3.Администратору сайта, своевременно предоставлять информацию о деятельности ДОУ, о мероприятиях, проводимых на базе детского сада, освещать в новостной строке мероприятия организованные в МБДОУ ДС №8 «Снеговичок».

29.05.2019 год Заключение подготовила педагог-психолог:

Хабибуллина Л.Р.

Приложение1

**Анкета № 1**.

**Изучение мнения родительской общественности *дошкольного образовательного учреждения***

*Уважаемые родители!*

Администрация МБДОУ и педагогический коллектив обращается к Вам с просьбой высказать своё мнение о качестве образовательных услуг предоставляемых в дошкольном образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок. Ваши ответы будут непременно учтены и использованы в мониторинге качества образования дошкольного образовательного учреждения.

*Надеемся, что Вы с пониманием отнесетесь к нашей просьбе и не оставите без ответа ни один вопрос*

***Порядок заполнения анкеты:*** 1.Прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов на него.

2.Определите степень Вашего согласия **(2- да, 1-трудно сказать, 0- нет**) с каждым из предлагаемых утверждений и результат внесите в бланк ответов.

**l. По какой причине Ваш ребенок посещает данный детский сад: *(Оцените каждый вариант ответа)***

1.Преобладает благоприятный психологический климат в группе, детском саду.

2.Воспитатели, педагогический и обслуживающий персонал доброжелательны к ребенку.

3. Воспитатели, педагогический и обслуживающий персонал осуществляют индивидуальный подход к ребенку.

4. Воспитатели, педагогический персонал развивают способности ребенка.

5.Создана предметно-развивающая среда в соответствии с ФГОС (разнообразие игрушек, игр, мебели и т.д.)

6.Воспитатели, педагогический и обслуживающий персонал уделяют особое внимание здоровьесберегающим технологиям (закаливание, кислородный коктейль и т.д).

7.Опыт работы представляется в СМИ (телевидение, интернет, сайт ДОУ, личные сайты педагогов т.д).

8. Не важно, какой посещать ребенку детский сад.

9. У нас не было другого выбора.

**ll.Удовлетворяет ли Вас то, что в дошкольном учреждении, который посещает Ваш ребенок, *(Оцените каждый вариант ответа)***

10.Проводится работа по адаптации ребенка к ДОУ (с Вами проводят индивидуальные беседы, консультации, родительские собрания, Вам дают возможность в первые дни посещения ребенком детского сада наблюдать в группе за ним и т.д)

11.Вы имеете возможность посещать и участвовать в совместных мероприятиях с ребенком.

**lll. Вы имеете возможность получать информацию:*(Оцените каждый вариант ответа)***

12.О целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка.

13.О режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни и др.).

14.О питании (меню).

15.От администрации, воспитателей, педагогического персонала в вопросах, касающихся пребывания ребенка в дошкольном учреждении (протекание процесса адаптации, поведение, гигиенические процедуры, развитие ребенка и его способностей и др.)

16.О вопросах воспитания (имеется информационный стенд, проводятся собеседования и консультации с воспитателями и педагогическим персоналом (педагог-психолог, учитель-дефектолог др.).

17.О трудностях Вашего ребенка (в поведении, в эмоциональном, творческом и интеллектуальном развитии и др.).

**lV. В ДОУ создана система работы по дополнительному образованию для Вашего ребенка, а именно***:*

18. Дополнительные образовательные услуги в рамках реализации образовательной программы.

19. Дополнительные платные образовательные услуги (кружки, секции и т.д.).

**V.С каким настроением ходит Ваш ребенок в детский сад: *(Оцените один вариант ответа)***

20. С радостью и интересом

21. По необходимости

22. Не хочет идти в детский сад

**VI.Ваши отношения с воспитателями и сотрудниками детского сада? *(Оцените один вариант ответа****)*

23. Доброжелательные

24. Нейтральные

25. Отрицательные

**VII.Обобщите свое мнение о детском саде, который посещает Ваш ребенок? *(Оцените один вариант ответа)***

26.Детский сад Вас полностью удовлетворяет.

27.Детский сад Вас удовлетворяет лишь частично.

28.Детский сад Вас не удовлетворяет.

*Проверьте, пожалуйста, на все ли вопросы вы ответили? Благодарим за участие*